CALEPRICO

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EX ART. 13– REG. UE 2016/679

Gentile Utente,
desideriamo informarla in merito alle modalità e alle finalità del trattamento dei dati personali di coloro che interagiscono con il sito www.calepricoantonio-agentetelefonia.it conformemente a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.
L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite *link*s presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento **Caleprico Antonio** con sede legale in **Locorotondo (BA), 70010,** alla via **Leonardo Sciascia, 17**, P.IVA: **07311900729**, Tel: **0808095088**, P.E.C.: antoniocaleprico@pecvg.com, E-mail: caleprico.antonio@gmail.com**,** nella persona del legale rappresentate pro tempore.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO – BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO – NATURA DEL CONFERIMENTO

Tratteremo i vostri dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali abbiamo raccolto e dobbiamo utilizzare i vostri dati personali.
Per le finalità espresse nella presente informativa, saranno trattati di norma, dati personali di natura comune, di seguito indicati, nel rispetto delle condizioni di liceità dell'art. 6 Reg. UE 2016/679:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, e-mail, numero di telefono, partita IVA e provincia);
- dati di navigazione (es. gli indirizzi IP, nomi dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito).

Tali dati saranno trattati al fine di:

a) Consentire la navigazione sul presente sito internet e la gestione tecnica delle connessioni allo stesso.

I sistemi informatici preposti al funzionamento dei siti web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a Interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano ad esempio: gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono ai siti web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, le caratteristiche del browser utilizzato per la navigazione, la risoluzione dello schermo nel quale viene eseguito il browser nel dispositivo utilizzato, ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati sono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei siti e per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni dei siti. I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per poter permettere la navigazione sul sito.
Base giuridica del trattamento: Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento ex art. 6 paragrafo 1 lett. f) del Reg. UE 2016/679.

b) Dar seguito alle richieste di informazioni o di contatto e ad altri tipi di richieste, effettuati da clienti/utenti in merito ai servizi proposti dal Titolare.

L'invio volontario di posta elettronica agli indirizzi e-mail indicati sui siti web sopra menzionati o la compilazione dello specifico form di contatti pubblicato, al fine di completare le richieste inviate dagli utenti in merito ai servizi proposti dal titolare, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail del mittente, numero di telefono, nome, cognome, partita IVA e provincia, necessari per dar seguito alle richieste. Questo vale anche nell'ambito della gestione dei reclami inoltrati dagli utenti e del riscontro agli stessi. I dati richiesti per le finalità indicate sono necessari per poter dare seguito alle richieste del soggetto interessato. L'eventuale mancato conferimento dei dati ha come unico effetto l'impossibilità di inviare e/o ricevere e/o dare riscontro alle richieste dell'interessato.
Base giuridica del trattamento: l'esecuzione di obblighi precontrattuali o contrattuali (art. 6 paragrafo 1 lett. b) del Reg. UE 2016/679.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento sarà effettuato con strumenti informatici e telematici nel rispetto delle norme in vigore e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza, completezza e non eccedenza, esattezza e con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità perseguite e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati trattati, nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

DESTINATARI DEI DATI O CATEGORIE DI DESTINATARI

Per il perseguimento delle finalità descritte, o nel caso in cui ciò sia indispensabile o richiesto da disposizioni di legge o da autorità provviste del potere di imporla, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i dati ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare e delle reti di telecomunicazioni, ivi compresa la posta elettronica e gestione siti internet;
- i dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi i lavoratori e consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento;
- Enti Pubblici o Autorità di Pubblica Sicurezza in assolvimento di obblighi di legge.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. La conservazione dei dati di natura personale forniti dipende dalla finalità del trattamento:

- per richiesta di contatto e informazioni, **massimo 1 anno;**
- adempimenti fiscali, **fino a 10 anni.**

Decorsi tali termini, i dati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi contrattuali sopraggiunti, obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità.

UTILIZZO DEI SOCIAL NETWORK

Dal sito internet è possibile collegarsi alle pagine aziendali presenti sui Social Network, attraverso le rispettive icone (Facebook, Instagram e Linkedin).

Come noto, i Social Network gestiscono autonomamente la propria privacy per coloro che navigano, pubblicano post e comunicano tramite gli stessi, essendo in tal caso i principali titolari del trattamento.

Si invita pertanto l'utente a visitare, per maggiori informazioni, il seguenti link:

FACEBOOK: www.facebook.com/agenziacaleprico/

INSTAGRAM: www.instragram.com/agenziacaleprico/#

LINKEDIN: https://www.linkedin.com/company/agenzia-caleprico/?originalSubdomain=it

Tuttavia, quando l'utente si trova nelle pagine social gestite da **Caleprico Antonio** e comunica, con varie modalità, i propri dati personali (ad es. attraverso un messaggio privato o commentando un post o lasciando una recensione), o quando i Social Networks forniscono alcune statistiche sull'utilizzo delle pagine in modo non anonimo (e dunque ricollegabili all'attività svolta sulla pagina dalla specifica persona), è **Caleprico Antonio** a diventare Titolare del trattamento.

Il trattamento dei dati che viene effettuato avviene esclusivamente per l'ordinaria gestione delle pagine e per la verifica dei contenuti inseriti dagli utenti (es. se viene postato un commento in cui si insultano altri utenti), **Caleprico Antonio** potrebbe decidere di rimuoverlo dalla pagina in quanto illecito e per rispondere alle domande dell'utente (sia pubbliche che private) circa le caratteristiche dei servizi della società.

In tal caso la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di **Caleprico Antonio** a proporre all'utente ed illustrare i propri servizi e le loro caratteristiche, nonché sulla necessità di dare risposta ad ogni possibile quesito dell'utente.

Il trattamento dei dati personali dell'utente avverrà a mezzo degli strumenti messi a disposizione dagli stessi Social Network.

In questa fase di semplice contatto, **Caleprico Antonio** non cederà né comunicherà i dati personali dell'utente ad altri soggetti. L'utente è sempre libero di decidere quando togliere il like, eliminare un commento, una recensione, ecc., semplicemente tornando sulla pagina del relativo Social Network e provvedendo direttamente all'eliminazione.

Per quanto riguarda i messaggi privati, questi vengono conservati per un massimo di 6 mesi dall'ultimo contatto, dopodiché vengono eliminati.

L'utente è sempre libero di fornire i propri dati personali. Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o di usufruire dei servizi del Titolare.

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati dell'utente non saranno trasferiti in paesi extra UE.

DIFFUSIONE DEI DATI

I dati dell'utente non saranno diffusi.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del GDPR conferiscono all'interessato l'esercizio di specifici diritti che potranno essere esercitati nei confronti del Titolare del trattamento.

In particolare, l'utente, alle condizioni previste dal GDPR, potrà esercitare i seguenti diritti:

- *diritto di accesso*: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai propri dati personali, compresa una copia degli stessi;

- *diritto di rettifica*: diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- *diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)*: diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, qualora non siano più necessari alle finalità perseguite dal Titolare, in caso di revoca del consenso (e non sussistendo alcun altro fondamento giuridico per il trattamento) o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero qualora vi sia un obbligo legale di cancellazione. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- *diritto di limitazione di trattamento*: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- *diritto alla portabilità dei dati*: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- *diritto di opposizione*: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità diverse da quelle per cui l'interessato ha acconsentito al trattamento.

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, è riconosciuto all'interessato il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione, che in Italia corrisponde all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali, i cui riferimenti sono rinvenibili su www.garanteprivacy.it.
Inoltre, il GDPR attribuisce all'interessato il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento e con la stessa facilità con cui è stato accordato.
L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

Potrà esercitare i Suoi diritti utilizzando il modulo allegato che dovrà essere inviato tramite posta elettronica o fax ai recapiti del Titolare presenti in questa informativa.

La presente Informativa è stata aggiornata il 20/06/2025. Eventuali aggiornamenti saranno sempre pubblicati in questa pagina.

Il Titolare del trattamento
Caleprico Antonio